

Freelancer – Customer Service Agent (m/w) / 40-60% Pensum

Über IQAir

Die IQAir AG ist weltweit führend in der Messung und Verbesserung der Luftqualität. Wir helfen Menschen, ein längeres und gesünderes Leben zu führen, indem wir sie zu Hause, bei der Arbeit und unterwegs vor Luftverschmutzung und Allergenen schützen. In unserem Schweizer Technologiezentrum entwickeln und produzieren wir IoT Luftmessgeräte und Luftreinigungssysteme für private, öffentliche und klinische Anwendungen. Unsere Kunden sind Regierungsbehörden, Schulen, medizinische Einrichtungen, Fortune 500 Unternehmen, Botschaften und gesundheitsbewusste Privatpersonen in über 100 Ländern. Unsere Luftqualitäts-App AirVisual wird von über 50 Millionen Menschen weltweit genutzt.

Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kundschaft (Schwerpunkt Europa und GCC) bei allen Fragen rund um Anwendungsbereich und -gebrauch unserer Produkte, der Begleitung unserer Kunden bei Anliegen rund um Bestellung, Lieferung oder Reklamationen bis zur Lösungsfindung, um eine optimale Customer Experience zu gewährleisten.

Ihr Wirkungsbereich

Supportanfragen

- Selbständige Bearbeitung eingehender Kundenanfragen
- Beratung zum Anwendungsbereich und -gebrauch von IQAir-Geräten
- Identifizierung technischer Probleme der Produkte

Ticket Management

- Effiziente schriftliche Bearbeitung von Supportanfragen im Live-Chat und CRM-System

Order Management

- Auftragserfassung für Direktvertrieb
- Korrekturen von E-Commerce Bestellungen

- Bearbeitung von Garantie- & Kulanzfällen

Ihre Kompetenzen

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich
- Mehrjährige Berufserfahrung im Kundendienst mit Schwerpunkt technische Produktberatung
- Hohe Serviceorientierung und Begeisterung für den Kundenkontakt
- Bereitschaft zu Schicht- und Wochenendarbeit
- Sicherer Umgang mit MS Office sowie ERP- & CRM-Systemen
- Zuverlässige, präzise und selbständige Arbeitsweise
- Gutes technisches Verständnis und Produktinteresse insbesondere an vernetzten Produkten
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift – weitere europäische Sprachkenntnisse von Vorteil

Wir bieten

- Abwechslungsreiche und herausfordernde Aufgaben mit hoher Eigenverantwortung
- Eine offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- **Remote Work als Freelancer – Gewünschte Konditionen (Stundensatz, Pensum & Einsatzzeiten) sind bei der Bewerbung anzugeben**

Arbeitsort

9323 Steinach, Switzerland

Jetzt Bewerben