Mitarbeiter für Geräte- und Reparaturservice (m/w) / 50% Pensum

Über IQAir

Die IQAir AG ist weltweit führend in der Messung und Verbesserung der Luftqualität. Wir helfen Menschen, ein längeres und gesünderes Leben zu führen, indem wir sie zu Hause, bei der Arbeit und unterwegs vor Luftverschmutzung und Allergenen schützen. In unserem Schweizer Technologiezentrum entwickeln und produzieren wir IoT Luftmessgeräte und Luftreinigungssysteme für private, öffentliche und klinische Anwendungen. Unsere Kunden sind Regierungsbehörden, Schulen, medizinische Einrichtungen, Fortune 500 Unternehmen, Botschaften und gesundheitsbewusste Privatpersonen in über 100 Ländern. Unsere Luftqualitäts-App AirVisual wird von über 50 Millionen Menschen weltweit genutzt.

Für die IQAir Sales & Services Europe GmbH in Wangen im Allgäu suchen wir einen Mitarbeiter für Geräteaufbereitung und Service-Reparatur unserer Produkte. Sie begeistern sich für Technik und haben Spaß daran, Probleme zu analysieren und Lösungen zu finden. Dank Ihres technischen Verständnisses und Ihrer handwerklichen Fähigkeiten finden Sie für anfallende Reparaturen schnell die passende Lösung. Sie halten Termine und Absprachen zuverlässig ein und sorgen dafür, dass unsere Kundschaft ihre Geräte schnell wieder in den Händen hält.

Ihr Wirkungsbereich

- Annahme der Rücksendungen, Aufnahme im ERP-System (Kundendaten, Gerätemodell, Fehlerbeschreibung etc.)
- Durchführung der Hauptanalyse (Fehleridentifikation und Prüfung auf Reparierbarkeit)
- Entscheid, ob der Fehler unter die Herstellergarantie fällt oder ob Eigenverschulden vorliegt
- Erstellung von Kostenvoranschlägen und Weiterleitung an den Customer Service
- Fachgerechte Reparatur nach der Freigabe
- Durchführung von Funktionsprüfungen, um sicherzustellen, dass der Fehler behoben ist und alle Funktionen arbeiten

- Erfassen der Serviceberichte und Reparaturprotokolle
- Abwicklung des Rückversand
- Perspektivisch Übernahme zusätzlicher Aufgaben wie die Schulung und Unterstützung unserer weltweiten Servicemitarbeitenden sowie die Erstellung globaler Auswertungen und Statistiken

Ihre Kompetenzen

- Abgeschlossene technische Ausbildung und ausgewiesene Berufspraxis in einer vglb. Position
- Fundierte Fachkenntnisse in der Mechanik, Elektrotechnische Fachkenntnisse von Vorteil
- Hohes Qualitätsverständnis, sorgfältige Arbeitsweise und Interesse am Umgang mit modernster Technologie
- Teamfähigkeit und hilfsbereite Persönlichkeit
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten

- Ein modernes technisches Arbeitsumfeld mit spannenden Aufgaben
- Strukturierte Einarbeitung und Schulungen
- Enge Zusammenarbeit mit einem erfahrenen Team aus Produktmanagement, Customer Service, Supply Chain und Logistik
- Klare Strukturen, flache Hierarchie und kurze Kommunikationswege in einem Familienbetrieb
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, das Arbeitspensum bei Bedarf auszubauen

Arbeitsort

88239 Wangen im Allgäu, Germany

Jetzt Bewerben