

IT & Application Supporter (m/w) / 80-100 % Pensum

Über IQAir

Die IQAir AG ist weltweit führend in der Messung und Verbesserung der Luftqualität. Wir helfen Menschen, ein längeres und gesünderes Leben zu führen, indem wir sie zu Hause, bei der Arbeit und unterwegs vor Luftverschmutzung und Allergenen schützen. In unserem Schweizer Technologiezentrum entwickeln und produzieren wir IoT Luftmessgeräte und Luftreinigungssysteme für private, öffentliche und klinische Anwendungen. Unsere Kunden sind Regierungsbehörden, Schulen, medizinische Einrichtungen, Fortune 500 Unternehmen, Botschaften und gesundheitsbewusste Privatpersonen in über 100 Ländern. Unsere Luftqualitäts-App AirVisual wird von über 50 Millionen Menschen weltweit genutzt.

Sie unterstützen Ihre Kollegen & Kolleginnen bei technischen Problemen und sorgen dafür, dass der Betrieb unserer IT-Infrastruktur & -Systeme reibungslos funktioniert. Wir bieten Ihnen ein spannendes Arbeitsumfeld in unserer globalen Azure-Umgebung.

Ihr Wirkungsbereich

- Globaler 1st- und 2nd-Level-Support gemäss ITIL-Definitionen
- Fehleranalyse und -behebung im Hard-, Software und Netzwerkbereich
- Erstellung und Pflege der Systemdokumentationen und Anleitungen
- Führen des Inventars der Hardware-, Software- und Netzwerk-Komponenten
- Bereitstellung der IT-Mittel für Endbenutzer
- Schulung der Endbenutzer in der Nutzung von IT-Mitteln
- Mitarbeit in den Wartungsfenstern / Maintenance
- Mitarbeit im Change- und Releasemanagement
- Verbesserung der IT-Prozesse durch Optimierung und Automatisierung der Abläufe

Ihre Kompetenzen

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker oder ICT-Fachmann mit erster Berufspraxis in einer vglb. Position
- Sehr gute Kenntnisse im Microsoft Umfeld (Windows und M365)
- Grundkenntnisse von Netzwerken
- Erste Erfahrung mit Ticket-, Lizenzmanagement-, & Softwareverteilungssystemen
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und Problemlösungskompetenz
- Hohe Serviceorientierung und Qualitätsbewusstsein
- Teamplayer mit ausgeprägter Sozialkompetenz und Eigenverantwortung
- Bereitschaft zu gelegentlichen Einsätzen an Randzeiten
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten

- Abwechslungsreiche Aufgaben mit hoher Eigenverantwortung
- Moderne Arbeitsplätze und eine top IT-Infrastruktur
- Einbindung in ein motiviertes und kollegiales Team
- Flache Hierarchien und unkomplizierte Entscheidungswege

Arbeitsort

9323 Steinach, Switzerland

Jetzt Bewerben