

# MS Dynamics 365 Solution Specialist (m/w) / 80-100%

## Über IQAir

Die IQAir AG ist weltweit führend in der Messung und Verbesserung der Luftqualität. Wir helfen Menschen, ein längeres und gesünderes Leben zu führen, indem wir sie zu Hause, bei der Arbeit und unterwegs vor Luftverschmutzung und Allergenen schützen. In unserem Schweizer Technologiezentrum entwickeln und produzieren wir IoT Luftmessgeräte und Luftreinigungssysteme für private, öffentliche und klinische Anwendungen. Unsere Kunden sind Regierungsbehörden, Schulen, medizinische Einrichtungen, Fortune 500 Unternehmen, Botschaften und gesundheitsbewusste Privatpersonen in über 100 Ländern. Unsere Luftqualitäts-App AirVisual wird von über 50 Millionen Menschen weltweit genutzt.

Sie sind Ansprechpartner für unsere User von **MS Dynamics 365 Business Central**, leisten globalen 1st & 2nd Level Support, pflegen die Stammdaten und optimieren unsere digitalen Prozesse. Ihr Denken und Handeln ist gleichermassen pragmatisch wie analytisch und strukturiert. Sie sind überzeugend und zeichnen sich durch Diplomatie und Kompetenz aus.

## Ihr Wirkungsbereich

- Betreuung unserer Anwender und Bearbeitung deren Supportanfragen
- Betreuung der Integrationen mit anderen Systemen wie z. B. für Webshop, Lager und Produktionsanlagen sowie kontinuierliche Implementation weiterer Funktionalitäten von Dynamics 365 Plattform
- Durchführung von Konfigurationen, Updates sowie Change Requests
- Mitarbeit und Koordination in Projekten aus verschiedenen Fachabteilungen und externen Dienstleistern
- Ausarbeitung von Schulungskonzepten, Anpassung der technischen Dokumentation sowie Schulung von Key-Usern
- Überwachung der Datenintegrität und Durchführung von Datenbereinigungen und Datenmigrationen

- Unterstützung beim Aufbau, Umsetzung und Sicherstellung von geschäftskritischen Stammdaten durch einheitliche Regelungen
- Unterstützung bei der Datenintegration und Report-Erstellung mit Power BI

## Ihre Kompetenzen

- Mehrjährige Erfahrung in der Administration, Konfiguration und Wartung von ERP-Systemen -idealerweise mit MS Dynamics 365 Business Central (oder ehem. Navision)
- Ausgeprägtes Verständnis von End-to-End-Prozessen (z.B. Vertrieb, Einkauf, Fertigung, Materialwirtschaft) und Übersetzung in Systeme
- Erfahrung in der Abbildung digitaler Prozesse im industriellen Umfeld sowie im E-Commerce
- Kenntnisse in weiteren Microsoft-Technologien wie Dynamics 365 CRM, Power Platform, Power BI, Azure sind von Vorteil
- Integrative, kommunikative Persönlichkeit mit Durchsetzungsvermögen
- Selbständige, lösungsorientierte Arbeitsweise mit hohem Qualitätsanspruch
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## Wir bieten

- Keinen Job im stillen Kämmerlein! Im stetigen Austausch mit den Kollegen nehmen Sie direkt Einfluss und sehen, was Sie mit Ihrer Arbeit bewirken
- Herausfordernde Aufgaben und abwechslungsreiche Projekte
- Moderne Arbeitsplätze und eine top IT-Infrastruktur
- Einbindung in ein motiviertes und kollegiales Team
- Flache Hierarchien und unkomplizierte Entscheidungswege

## Arbeitsort

9323 Steinach, Switzerland

Jetzt Bewerben